



# Amigos do Eco e do Refúgio **em Ação**

DESCOMPLICANDO A ERA  
DIGITAL: UM GUIA PRÁTICO



# Ficha Técnica

## **DIRETORIA ITAIPU BINACIONAL**

Enio José Verri – Diretor – Geral Brasileiro

Renato Soares Sacramento – Diretor Técnico Executivo

Luiz Fernando Delazari – Diretor Jurídico

Djalma Vando Berger – Diretor Administrativo

André Pepitone da Nóbrega – Diretor Financeiro Executivo

Carlos Carboni – Diretor de Coordenação

## **GERENTE DIVISÃO DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL ITAIPU BINACIONAL**

Cintia Bena Valoto

## **GESTORA DO CONVÊNIO EDUCAÇÃO AMBIENTAL CIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE II**

Michelly dos Reis Laurindo

## **DIRETORIA ITAIPU PARQUETEC**

Irineu Mario Colombo – Diretor Superintendente

Eduardo de Miranda – Diretor de Negócios e Empreendedorismo

Clerione Raquel Herther – Diretora Administrativo Financeiro

Alexandre Gonçalves Leite – Diretor de Tecnologias

Yuri Benites – Diretor de Turismo

## **GERENTE DO EDUCAÇÃO**

Karina Zavilenski Custodio

## **COORDENADORA DO EDUCAÇÃO**

Andressa Marlise Xavier de Souza

## **ELABORAÇÃO DO CONTEÚDO**

Junylle Renatha Oliveira Gollmann

Mayara Barros de Souza Figueiredo

Paula Marina Mendes

## REVISÃO

Priscila Ramos Carvalho

## DIAGRAMAÇÃO

Comunicação e Marketing –  
Itaipu Parquetec

Este material é de domínio e uso do Itaipu Parquetec. Fica proibida a reprodução total ou parcial, por qualquer meio ou processo, assim como a inclusão em qualquer sistema de processamento de dados, sem a prévia autorização da instituição. A violação do direito autoral é crime punido com prisão e multa (Art. 184 do Código Penal), sem prejuízo da busca e apreensão do material e indenizações patrimoniais e morais cabíveis (Art. de 101 até Art. 110 da Lei N° 9.610/1998 – Lei dos Direitos Autorais).

Licença Creative Commons <https://br.creativecommons.net/licencas/>



# Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

A516 Amigos do eco e refúgio em ação: descomplicando a era digital: um guia prático / Itaipu Parquetec, Itaipu Binacional; organização Mayara Barros de Souza Figueiredo, Paula Marina Mendes, Junyelle Renatha Oliveira Gollmann. - Foz do Iguaçu, PR : Itaipu Parquetec, 2026.

16 p. : il.

ISBN Físico:

ISBN Digital:

Modo de acesso:

1. Internet. 2. E-mail. 3. Rede social. 4. Ambiente digital. 5. Golpes digitais. I. Figueiredo, Mayara Barros de Souza. II. Mendes, Paula Marina. III. Gollmann, Junyelle Renatha Oliveira. IV. Título.

CDU 004.738

CDD 006.7

Bibliotecária do Itaipu Parquetec - Luciana Nahuz CRB9 Nº 2219  
Março 2026

# Sumário

Itaipu Binacional	06
Itaipu Parquetec	07
Amigos do Eco e do Refúgio em ação	07
Você sabia que a internet não é algo novo?	08
O que é e-mail?	10
O que são redes sociais?	11
O que é uma plataforma digital?	12
Plataformas de serviços públicos	13
Atenção aos golpes virtuais	14
Cuidados no ambiente digital	19
O que fazer em caso de golpe	20
Literatura consultada	21
Glossário	22

Esta cartilha faz parte de uma iniciativa do projeto **“Amigos do Eco e do Refúgio em Ação”**, do III Convênio de Educação Ambiental, Ciências e Sustentabilidade, firmado entre **Itaipu Binacional e Itaipu Parquetec**, a fim de aproximar você do mundo digital, da internet e das redes sociais, como também esclarecer alguns desafios oriundos das tecnologias.

Este conteúdo serve de apoio nas oficinas, com explicações simples e objetivas, para uma aprendizagem descomplicada. Nosso objetivo é que você – com paciência e prática – consiga usar a internet com segurança e aproveite as possibilidades que ela oferece.

Lembramos que o guia está alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e metas globais das Nações Unidas para tornar o mundo mais justo, sustentável e inclusivo. Isso significa que, ao aprender a usar a internet, você expande seus conhecimentos e contribui para um mundo melhor!



Uma das maiores usinas hidrelétricas do mundo, localizada no Rio Paraná, no trecho de fronteira do município de Foz do Iguaçu (Brasil) e Hernandarias (Paraguai). A Itaipu Binacional é líder na geração de energia limpa e renovável. Com o Programa Itaipu Mais que Energia, lançado em 2023, alinhada às políticas do Governo Federal, investe no desenvolvimento territorial sustentável, conservação ambiental, segurança hídrica e energias renováveis, além de atuar na geração de renda, educação e saúde pública.

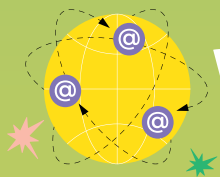


Um ecossistema de inovação onde instituições de ensino, empresas e órgãos governamentais se conectam para desenvolver soluções sustentáveis e moldar a transição energética. O Itaipu Parquetec promove a troca de conhecimentos e o desenvolvimento de soluções para a sociedade, por meio de projetos e políticas de incentivo à inovação, ciência e tecnologia.

## Amigos do Eco e do Refúgio em Ação

Um projeto com o objetivo de aproximar adolescentes e idosos de Foz do Iguaçu às ações desenvolvidas pela Itaipu Binacional em suas estruturas educadoras, o Refúgio Biológico Bela Vista e o Ecomuseu, desenvolvendo o senso de pertencimento, sensibilizando a produção científica e possibilitando contato com educação, arte, cultura e tecnologias.





# Você sabia que a internet não é algo novo?

Criada em 1969 pelo departamento de segurança ARPANET para troca de informações entre universidades nos Estados Unidos. A internet comercial que conhecemos foi disponibilizada em 1990, por meio da web, um serviço para facilitar o compartilhamento de dados lançado pelo cientista inglês Tim Berners-Lee. Hoje, você pode assistir vídeos, compartilhar fotos, comprar, ler jornais, fazer um curso, tudo isso através da internet.

A internet é uma rede de computadores interligados por meio de cabos, sinal de rádio, satélites e outras infraestruturas de comunicação, possibilitando a troca de informações entre pessoas e empresas em qualquer lugar do mundo.

O Brasil, em janeiro de 2025, tinha cerca de 183 milhões de usuários de internet (86,2% da população) online.

## INTERNET

Infraestrutura de computadores em rede.

**Exemplo:** e-mail.

## WEB

Ambiente formado por sites, documentos, textos, imagens e vídeos. **Exemplo:** sites.



A web é dependente da internet como, por exemplo, um programa precisa de um hardware ou computador de suporte para executar as funcionalidades. Desde 1994, a organização internacional W3C define padrões para garantir o desenvolvimento, acessibilidade, privacidade e segurança na internet.

O ambiente digital é composto por sites e plataformas digitais. Um site é o espaço formado por uma ou mais páginas em um endereço online (URL – um termo técnico para “localizador de recursos”). A estrutura de um endereço é dividida em três partes:

### SITE (WWW.ITAIPUPARQUETEC.ORG.BR)

#### WWW

World Wide Web indica a rede mundial de computadores – subdomínio opcional

#### NOME

Nome escolhido pelo dono do site

#### DOMÍNIO

.com (comercial)  
.org (organizações)  
.gov (governo)  
.br (país)

# O que é e-mail?

Chamado também de correio eletrônico, o e-mail é um serviço online essencial, pois possibilita o acesso de aplicativos no celular, sites de compras, redes sociais e plataformas de entretenimento. Para ser válido deve ter o seguinte formato:

**E-MAIL (NOME@ITAIPUPARQUETEC.ORG.BR)**

## NOME DO USUÁRIO

Nomeusuário@

## DOMÍNIO

Nome do administrador do e-mail  
@gmail.com  
@hotmail.com  
@yahoo.com.br

## SENHA

Conjunto de caracteres escolhido pelo usuário para acessar o serviço de e-mail

## Dicas



- Escolha um nome fácil de lembrar:  
seunome@domain.com.br;
- Escolha uma senha com letras (A,b,c), números (0,1,2) e símbolos (#, \*, @);
- Nunca fale sua senha para estranhos;
- Anote os dados de acesso em um local fácil e seguro;
- Use a autenticação em duas etapas: valide a senha por código, geralmente via SMS.



# O que são redes sociais?

Estruturas de plataforma conectadas pela internet, compostas por pessoas e organizações que compartilham uma infinidade de informações, e podem ser acessadas através de equipamentos como computadores, celular e tablets.

No Brasil, cerca de 144 milhões de usuários (67,8% da população brasileira) usaram redes sociais em janeiro de 2025.



## WHATSAPP

**198 milhões de usuários**

Aplicativo de mensagens instantâneas que permite enviar textos, fotos, vídeos e fazer chamadas de voz ou vídeo.



## INSTAGRAM

**141 milhões de usuários**

Aplicativo de rede social onde você pode compartilhar fotos e vídeos com seus amigos, familiares e acompanhar marcas, artista e influenciadores digitais.



## FACEBOOK

**112 milhões de usuários**

Aplicativo de rede social onde você pode compartilhar mensagens, fotos e vídeos com amigos e familiares, interagir em comunidades e marcas.



## YOUTUBE

**144 milhões de usuários**

Plataforma de vídeos onde você pode encontrar tutoriais, cursos, documentários, músicas e esporte. Além disso, você pode publicar seus vídeos.



## TIKTOK

**91,7 milhões de usuários**

Plataforma de vídeos curtos, onde você pode publicar vídeos cursos e acompanhar tendências, marcas, artista e influenciadores digitais.

# Quais são os benefícios?

## Sociabilização

Estreitar o relacionamento com amigos e familiares, reencontrar colegas antigos que você perdeu contato.

## Conhecimento

Acessar uma infinidade de informações, notícias, fotos, vídeos, fóruns, grupos, comunidades e até fazer compras.

## Entretenimento

Ouvir música, assistir filmes e jogar online, além de compartilhar seus momentos especiais com amigos e familiares.

## O que é uma plataforma digital?

É um espaço que permite a interação entre pessoas, empresas, instituições, governos e diversos tipos de informações como, por exemplo: redes sociais (Facebook, Instagram, TikTok), entretenimento (Netflix e Globoplay), governamental (Gov.br), educação à distância (Universidade Aberta do Brasil) e busca (Google e Bing).



# Plataformas de serviços públicos

## Gov.br

<https://www.gov.br/pt-br>



Lançado em 22 de agosto de 2019 para integrar os serviços públicos do Governo Federal através de acesso único em uma plataforma digital e aplicativo de celular. O Portal Gov.br padronizou e facilitou o acesso aos serviços de órgãos governamentais (INSS, SUS, Receita Federal, entre outros) seja para consultar benefícios, agendar serviços ou solicitar informações. Cerca de 100 aplicativos de celular estão disponíveis para facilitar o acesso aos serviços de utilidade pública por cidadãos brasileiros.

### Utilidades no Gov.br:

- Consultar o INSS;
- Imprimir a Carteira de Vacinação;
- Consultar o CPF;
- Entregar o Imposto de Renda;
- Inscrição no Cadastro Único.

## PIÁ

<https://pia.paas.pr.gov.br/>



Lançado em 27 de junho de 2019 para centralizar em um único lugar os serviços públicos do governo paranaense. O Paraná Inteligência Artificial (PIÁ) facilita a vida dos cidadãos ao disponibilizar o acesso rápido e sem complicação à informação de municípios, do Governo Federal e cerca de 400 serviços desde o agendamento, emissão de guias de pagamento, consulta de débitos e benefícios de programas sociais.

### Utilidades no PIÁ:

- Consultar o IPVA;
- Consultar o histórico de consumo de energia (Copel);
- Verificar os pagamentos de água (Sanepar).

## Nota Paraná

<https://www.notaparana.pr.gov.br/>



É um programa para incentivar o consumidor a exigir o documento fiscal de uma compra e contribuir no combate à sonegação de impostos. A vantagem seria receber parte do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) recolhido pelo estabelecimento. Para participar é preciso fazer a inscrição através da plataforma digital ou aplicativo de celular, depois incluir o CPF na nota fiscal das compras e, assim, verificar os benefícios.

### Utilidades no Nota Paraná:

- Consultar as notas fiscais;
- Verificar os créditos e prêmios;
- Verificar o abatimento no IPVA.



## Atenção aos golpes virtuais

As facilidades proporcionadas pela internet também trouxeram desafios, como o aumento dos crimes virtuais. O conhecimento é a primeira linha de defesa.

Os crimes digitais comuns visam enganar as pessoas para tirar vantagens financeiras por meio da coleta indevida de dados bancários, roubo de identidade e ataques hackers.



## GOLPES EM SITES DE COMPRAS OU LOJAS VIRTUAIS

### O QUE É?

Sites falsos que imitam grandes lojas online.

Ofertas enganosas de produtos ou serviços com valores muito baixos.

**Exemplo:** site oferece altos descontos, você compra e não recebe o produto.

### COMO SE PROTEGER?



- Desconfie de produtos com preço muito diferente do normal ou com descontos muito grandes.
- Verifique se existe um cadeado no canto direito superior da página (criptografia).
- Pesquise a avaliação da empresa no site Reclame Aqui: <https://www.reclameaqui.com.br/>.

## GOLPES NO WHATSAPP

### O QUE É?

Clonam um perfil de WhatsApp para fingir ser alguém e pedir dinheiro para os contatos.

Enviam mensagens de ofertas duvidosas pelo aplicativo.

Contam uma história para conseguir o código de SMS (código de acesso para autenticação do aplicativo em outro celular).

Enviam mensagens de recarga gratuita de celular para clicar em link enganoso.

**Exemplo:** "Oi, sou eu! Meu carro quebrou e estou precisando de uma ajuda urgente."

### COMO SE PROTEGER?



- Habilite a autenticação em duas etapas no WhatsApp.
- Desconfie de mensagens com pedido de dinheiro.
- Ligue para pessoa e confirme a informação.
- Não informe códigos recebidos em mensagens.
- Desconfie de contatos de estrangeiros ou números desconhecidos.
- Não clique em links estranhos em mensagens no SMS, e-mail ou WhatsApp.

## GOLPES EM REDES SOCIAIS

### O QUE É?

Perfil falso em redes sociais ou promoções enganosas que visam coletar dados ou roubar algum dinheiro.

Exemplo: "Ganhe um prêmio! Compartilhe o post e envie seus dados para participar."

### COMO SE PROTEGER?



- Evite fornecer informações pessoais.
- Desconfie de promessas ou promoções mirabolantes.
- Verifique o perfil oficial da empresa ou marca para saber das promoções.

## GOLPES POR SMS

### O QUE É?

Mensagens falsas via SMS que imitam comunicações de operadoras de telefonia, bancos e órgãos públicos, como a Receita Federal.

Falsas promoções, número de boleto para pagamento, comunicado de prêmios, descontos em produtos e serviços.

Exemplo: "Participe e ganhe desconto de 50% na conta de telefonia, basta clicar no link."

### COMO SE PROTEGER?



- Não clique em links recebidos por SMS. Bancos ou empresas legítimas nunca pedem dados dessa forma.
- Verifique no site oficial da empresa a promoção.
- Em caso de dúvida sobre cobranças, ligue para o telefone oficial da empresa ou órgão público.

## GOLPES EM APLICATIVOS DE APOSTAS

### O QUE É?

Golpistas criam sites ou aplicativos de celular falsos de apostas ou oferecem prêmios em troca de depósitos falsos.

Exemplo: Você entra em um site de apostas que promete grandes prêmios, mas precisa depositar dinheiro antes de "liberar" o prêmio.

### COMO SE PROTEGER?



- Verifique a credibilidade do site antes de fazer depósitos.
- Pesquise as empresas de apostas (BETS) autorizadas pelo governo brasileiro: <https://www.gov.br/fazenda/pt-br/composicao/orgaos/secretaria-de-premios-e-apostas>.

## GOLPES NO PIX

### O QUE É?

Promessas falsas com pedido de pix. Golpistas contam uma história com a promessa de dinheiro fácil, mas antes pedem para acessar um link, preencher com dados e fazer um pix.

Exemplo: criminosos oferecem uma ferramenta de comentários em redes sociais com sorteios para aumentar as chances de vencer e acumular prêmios.

### COMO SE PROTEGER?



- Não acredite em ofertas extraordinárias ou urgentes.
- Desconfie e pesquise sobre o assunto através do site do Google: <https://www.google.com.br/>.
- Procure informações no site do Reclame Aqui: <https://www.reclameaqui.com.br/>

## GOLPES DE QR CODE

### O QUE É?

O criminoso substitui o link do QR Code correto por um malicioso para roubar dados e/ou dinheiro.

A intenção é acessar aplicativos de bancos, redes sociais e conteúdo da vítima para conseguir algum dinheiro através de chantagem.

### COMO SE PROTEGER?



- Desconfie de QR Code com características visuais suspeitas.
- Verifique o URL (endereço do link) antes de realizar pagamentos.

# GOLPES DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

## O QUE É?

Os criminosos usam ferramentas de inteligência social para clonar a voz da pessoa (apenas 3 segundos da fala são suficientes para criar áudios enganosos). Entram em contato com familiares ou amigos para pedir dinheiro ou informações pessoais.

Golpistas utilizam imagens para criarem fotos (nudes) ou vídeos falsos com ferramentas de inteligência artificial para chantagear a pessoa e pedir dinheiro.

## COMO SE PROTEGER?



- Mantenha as contas de redes sociais privadas.
- Reduza o compartilhamento de informações pessoais na internet.
- Evite compartilhar imagens de crianças na internet.
- Se receber algum pedido de dinheiro via rede sociais, WhatsApp ou outro meio que não pessoalmente, ligue para a pessoa para confirmar a informação.

## COMO IDENTIFICAR

- ERROS DE PORTUGUÊS:** mensagens de golpes frequentemente têm erro de ortografia ou gramática.
- FONTE DESCONHECIDA:** seja prudente com mensagens de fonte desconhecida.
- PEDIDO DE DADOS PESSOAIS:** não forneça informações como CPF, senha ou número de cartão para qualquer pessoa.
- URGÊNCIA OU PRESSÃO:** chamadas com urgência para fazer você agir rapidamente.



# CUIDADOS NO AMBIENTE DIGITAL

**CRIE SENHAS ÚNICAS E FORTES:** escolha senhas difíceis de adivinhar e diferentes para cada plataforma ou aplicativo. Atualize a senha a cada três meses, por precaução.

**COMPRE EM SITES SEGUROS:** identifique se o site oferece registro de dados pessoais e do número do cartão, se possui cadeado no canto direito superior da página na internet (criptografia) e se o endereço do site é registrado no Brasil.

**IDENTIFIQUE O REMETENTE:** antes de clicar em um link e abrir o arquivo, verifique se quem enviou a mensagem é uma fonte confiável.

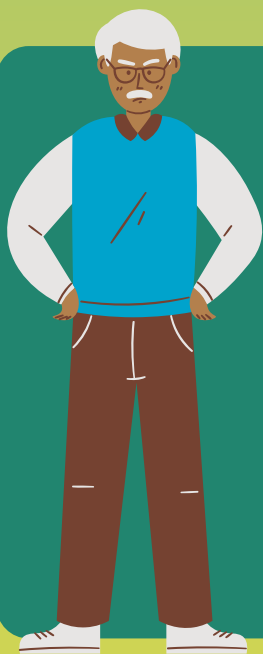
**MANTENHA OS DISPOSITIVOS ATUALIZADOS:** atualize aplicativos para corrigir possíveis falhas de segurança que podem ser exploradas por criminosos.

**USE ANTIVÍRUS:** proteja os dispositivos com antivírus para detectar e impedir invasões, perda de dados e danos.

**USE CARTÃO VIRTUAL PARA COMPRAS ONLINE:** aplicativos bancários disponibilizam cartões virtuais temporários como meio de pagamento seguro para compras em sites.

**VERIFIQUE OS DADOS DE BOLETOS BANCÁRIOS:** antes de efetuar pagamentos, certifique-se quem é o beneficiário (nome, CPF ou CNPJ e endereço do recebedor do valor), a data de vencimento e o valor a ser pago. Em caso de dúvidas, não faça o pagamento: entre em contato com a empresa para confirmar os dados.

# O QUE FAZER EM CASO DE GOLPE



**REGISTRE UM BOLETIM DE OCORRÊNCIA (BO):** é possível realizar online no site do Estado do Paraná:

<https://www.policiacivil.pr.gov.br/BO>.

**NOTIFIQUE O BANCO SOBRE O OCORRIDO:** ligue para a Central de Atendimento ou vá até uma agência bancária para registrar o Boletim de Ocorrência (BO). · Denuncie ao Serasa: <https://www.serasa.com.br/contra-fraudes/>.

**COMUNIQUE SEUS AMIGOS E FAMILIARES.**

**CRIE NOVAS SENHAS.**



## A segurança é responsabilidade de todos!

Manter-se seguro online requer vigilância constante. A informação é sua maior aliada: quanto mais souber sobre os golpes e fraudes, melhor preparado você estará para evitá-los. Desconfie sempre: se algo parecer suspeito, busque mais informações e não tenha pressa em tomar decisões.

## Literatura consultada

BRASIL. Presidência da República. Secretaria de Comunicação Social. **Crianças, adolescentes e telas: guia sobre usos de dispositivos digitais.** 2024. Disponível em: [https://www.gov.br/secom/pt-br/assuntos/uso-de-telas-por-criancas-e-adolescentes/guia/guia-de-telas\\_sobre-usos-de-dispositivos-digitais\\_versaoweb.pdf](https://www.gov.br/secom/pt-br/assuntos/uso-de-telas-por-criancas-e-adolescentes/guia/guia-de-telas_sobre-usos-de-dispositivos-digitais_versaoweb.pdf). Acesso em: 10 abr. 2025.

DEFENSORIA PÚBLICA DO TOCANTIS. Núcleo de Defesa do Consumidor. **Guia sobre golpes virtuais e dicas de como preservar seus dados na internet.** TO: DPE, 2021. Disponível em: <http://bit.ly/4seYsSN>. Acesso em: 10 abr. 2025.

GRIZZLE, Alton et al. **Alfabetização midiática e informacional: diretrizes para a formulação de políticas e estratégias.** Brasília: UNESCO, Cetic.br, 2016. 204 p. Disponível em: [unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000246421](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000246421). Acesso em: 16 abr. 2025.

POLÍCIA CIVIL DE SANTA CATARINA. Gerência de Planejamento e Avaliação. **O Golpe tá aí. Cai quem não se informa: cartilha de prevenção contra golpes.** 2021. Disponível em: <https://pc.sc.gov.br/wp-content/uploads/2024/04/Cartilha-Prevencao-Golpes-1.pdf>. Acesso em: 30 abr. 2025.

MARTINS, C. L. A.; SILVA, J. M. da; GOMES, I. F. **Letramento Digital para Idosos: percepções sobre o ensino-aprendizagem.** Educação em Realidade Virtual, [s.l.], v. 19, n. 2, p. 89–104, 2022. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/2175-6236104913>. Acesso em: 30 abr. 2025.

MOURA, Fernando. **História das redes sociais.** UNISUAM, 2023. Disponível em: <https://www.unisuam.edu.br/noticias/nota-10/historia-das-redes-sociais/>. Acesso em: 25 mar. 2025.

SOUSA, Rayron Lennon Costa; LIMA NETO, Alexandre Moura. **Letramento digital na terceira idade: a ressocialização do idoso a partir da aquisição da leitura e da escrita em espaços virtuais em São Bernardo-MA.** Sociodialeto, v. 10, n. 28, jul. 2019. Disponível em: <https://periodicosonline.uems.br/sociodialeto/article/view/7965/5739>. Acesso em: 16 abr. 2025.

# Glossário

- **Autenticação de dois fatores:** método de segurança que exige duas formas diferentes de comprovação de identidade antes de conceder acesso. Solicita a senha do usuário e um código temporário (SMS ou gerado por um aplicativo).
- **Boletim de Ocorrência (BO):** um documento oficial elaborado pelas autoridades policiais para registrar formalmente informações sobre um incidente, crime ou evento relevante, a fim de documentar os detalhes relevantes para fins legais e de investigação.
- **E-commerce ou comércio eletrônico:** espaços ou lojas virtuais que possibilitam a compra de itens ou serviços na internet.
- **Engenharia social:** técnica de manipulação usada para obter informações, acesso ou influência, explorando a confiança e interações humanas, geralmente com o objetivo de cometer fraudes, furto de dados ou ganhos ilícitos.
- **Hackear:** ato de invadir ou comprometer sistemas de computador, redes ou contas digitais por indivíduos com conhecimento técnico, com a intenção de obter acesso não autorizado, roubar informações ou causar danos.
- **Inteligência artificial:** programas que simulam processos de raciocínio humano e realizam tarefas como a capacidade de ver, entender e traduzir idiomas falados e escritos, analisar dados e fazer recomendações, por exemplo.
- **Informação sensível:** revelam aspectos íntimos da personalidade do indivíduo (raça, etnia, convicção religiosa, opinião política, dados de saúde, dados genéticos, dados biométricos, entre outros).
- **Link:** conexão clicável que direciona para um endereço na internet de site, plataforma digital, rede social, entre outros.
- **Nudes:** termo que se refere a fotos ou vídeos de natureza sexual, pessoal e íntima, compartilhados entre indivíduos.

- **Phishing:** criminosos enganam as pessoas para descobrir as senhas e dados bancários através de e-mails, SMS ou sites falsos que imitam empresas legítimas.
- **QR Code (Quick Response Code):** um tipo de código em barras bidimensionais que armazena informações, como o URL, e podem ser lidos por dispositivos eletrônicos, como smartphones, através do uso de câmera para acessar o conteúdo associado.
- **Roubo de identidade:** alguém utiliza sem autorização os dados pessoais de outra pessoa (CPF, nome e/ou número do cartão de crédito) para fazer compras, abrir conta bancária ou pegar empréstimos.
- **Selfie:** fotografia tirada por uma pessoa de si mesma, geralmente usando a câmera frontal de um dispositivo móvel, como um celular, para capturar a própria imagem.
- **SMS (Short Message Service):** serviço de mensagens curtas que permite o envio e recebimento de mensagens de texto de tamanho limitado por meio do celular.
- **URL (Uniform Resource Locator):** endereço eletrônico que permite um site ser encontrado na internet.



